

保証書

品名	e-HEAT 充電器・バッテリーセット
型名	<input type="checkbox"/> RSP057 <input type="checkbox"/> RSP058 <input type="checkbox"/> RSP059 <input type="checkbox"/> RSP064 <input type="checkbox"/> RSP065 <input type="checkbox"/> RSP066
ご購入日	西暦 年 月 日

本書は、本書記載の内容（左記記載）で無償修理を行うことをお約束するものです。お買上の日から下記期間中に故障が発生した場合は、お客様欄にご記入の上、修理をお申付けください。

販売店記入欄

保証期間	ご購入日より 1年
販売店名	

お客様記入欄

お客様名	
ご住所 〒	TEL
故障内容	

当製品に関するお問い合わせは下記カスタマーサポートまで

お問合せ先：カスタマーサポート（平日10時00分～17時30分）

ホームページ：www.rs-taichi.com



0120-22-3403

taichi@rs-taichi.co.jp

発売元：株式会社アルエスタイチ 〒578-0901 大阪府東大阪市加納6-4-9



e-HEAT 充電器・バッテリー 取扱説明書

ご使用前に必ずご確認ください

- 使用する前に必ずお読みいただき、内容を理解したうえで正しくお使いください。
- この取扱説明書はいつでも取り出して読めるように大切に保管してください。
- 本製品を第三者に譲渡する場合は、必ずこの取扱説明書も併せてお渡しください。
- この取扱説明書については、将来予告なく変更することがあります。
- 製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- 取扱説明書内の注意事項を守らずに使用した事による事故や損害について、弊社では一切の責任を負いません。

免責事項

- 火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障・損傷、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用による損害に関して、弊社は一切責任を負いません。
- 保証書に記載されている保証がすべてであり、この保証の外は、明示の保証、默示の保証を含め、一切保証しません。
- 取扱説明書に基づく正しい使用方法によらず誤った使用による損害については当社は一切の責任を負いません。
- これらの製品はモーターサイクル専用に設計されたもので、他のスポーツやアクティビティ、工業用にはご利用頂けません。○この取扱説明書の一部または全部を無断で複写することは、個人利用を除き禁止されています。また無断転載は固くお断りします。

この製品は e-HEAT 専用です

2016年以降発売のe-HEATグローブ、インナーに対応します。
2011～2015年発売のモデル、及びe-HEAT以外の製品にはご使用できません。

適合モデル（グローブ）	適合モデル（インナー）
RST621、RST622、RST623	RSU600、RSU601
RST632、RST633、RST634	RSU613、RSU614
RST639、RST640、RST641、RST642、RST643	RSU621、RSU622、RSU630
RST648、RST649、RST650、RST651	RSU634、RSU635

(2022.8現在)

無償修理規定

- 1.正常な使用状態で保証期間内に製品が故障した場合には、本書に従い無償修理させていただきます。ご依頼時に本書(再発行しませんので、大切に保管してください)の提示・提出をお願いいたします。なお、受付窓口の種類は(1)お買い上げのお店(2)本書に記載のカスタマーサポートの2種類です。
- 2.保証期間内の故障でも次の場合には有料となります。
 - (1)本書のご提示がない場合(2)本書にお買い上げ日および販売店の記載がない場合または本書の記載を書き換えた場合(3)保証期間中に発生した故障について、保証期間終了後に修理依頼された場合。(4)使用上の誤り(取扱説明書、本体添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用をしなかった場合を含む)による故障・損傷(5)他の機器から受けた障害または不当な修理、改造修理、改造による故障。損傷(6)お買上げ後の移設、輸送、落下などによる故障・損傷(7)火災、地震、風水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧などによる故障・損傷(8)競技や業務用など一般家庭用以外での使用による故障・損傷(9)消耗・摩耗した部品の交換、汚損した部分の交換。(10)使用または経年劣化による外観の傷、汚れ、変色した部分の修理、クリーニング、交換。
 - 3.故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。
 - 4.修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理により交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理・処分させていただきます。
 - 5.本書に基づく無償修理(製品交換を含む)後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
 - 6.修理用部品が手配できない場合は修理をお断りする場合があります。
 - 7.予告なく保証、修理対応を終了することがあります。
 - 8.故障によりお買上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
 - 9.本書は日本国内でのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan)
※本書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
※保証期間後の修理については弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

故障の際には

保証期間内に正常な使用にて故障した場合は、お手数ですが保証書に必要事項をご記入の上、お買い上げいただいた販売店にお持込みいただくか、当社カスタマーサポートまでご連絡ください。

修理依頼の前にご確認ください

症状	原因・確認方法	解決しない場合
<input type="checkbox"/> 充電時間に左右で差がある。 <input type="checkbox"/> 片側のインジケーターが緑にならない。	バッテリーのコンディション等により、充電時間に最大約1時間の差異が生じことがあります。	バッテリーと充電器をお送りください。
<input type="checkbox"/> 一晩経っても充電完了しない。(インジケーターが緑にならない)	充電完了には4~5時間程度必要です。インジケーターは赤のままでも、3時間ほどで約90%充電されています。	
<input type="checkbox"/> 充電中にインジケーターが赤と緑に点滅する。	充電完了が近づくと、赤と緑に交互に点滅しながら、最終的に緑の点灯に変化します。	充電器をお送りください。
<input type="checkbox"/> 充電中にバッテリーを動かしたり、配線を触ると、インジケーターが赤から緑に変化する。	充電完了が近く際に起こる現象です。電圧の微小な変化が原因であり、故障ではありません。しばらくするとインジケーターが緑に変わり、安定します。	
<input type="checkbox"/> インジケーターが左右とも点灯しない。	充電器の故障です。	
<input type="checkbox"/> インジケーターが片側のみ点灯しない。	充電器の故障です。	
<input type="checkbox"/> グローブの片手のみ電源が入らない。(スイッチが光らない)	グローブかバッテリー、充電器のいずれかに原因が考えられます。 1) バッテリーを満充電し、同じ症状が起こるか確認してください。 2) バッテリーを左右入れ替えて、症状も左右で入れ替わるか確認してください。 ・症状が入れ替わらない(同じグローブのスイッチが光らない) => グローブの故障が考えられます ・症状が入れ替わる(反対側のグローブのスイッチが光らない) => バッテリーか充電器に原因が考えられます。 【別表1】にて、故障箇所を診断してください。	診断結果により、問題のあったものをお送りください。

【別表1】バッテリーと充電器の不良診断

下記表に従って手順1)から順に5)までを試すと故障箇所が特定できます。



1) 不良の可能性のあるバッテリーを、充電器のプラグA(上図)に接続し、インジケーターランプが緑になるまで充電してください。

2) グローブにバッテリーを接続し、電源が入るか確認してください。

3) 電源が入った場合は、そのまま2時間使用してバッテリー残量を0%空にしてください。

4) 同じバッテリーを、充電器のプラグB(上図)に接続し、インジケーターランプが緑になるまで充電してください。

5) グローブにバッテリーを接続し、電源が入るか確認してください。

2)の結果	5)の結果	故障箇所
電源が入る (緑点滅 => 赤点灯)	電源が入る (緑点滅 => 赤点灯)	正常に作動しています 症状を再度ご確認ください。
電源が入らない	電源が入らない	充電器の故障です 充電器をお送りください。
電源が入らない	電源が入る (緑点滅 => 赤点灯)	バッテリーの故障です バッテリーをお送りください。

充電器使用上の注意

- ・充電中は充電器や電池が熱く感じられる場合がありますが、異常ではありません。
- ・充電完了した電池を続けて充電しないでください。電池の寿命を低下させる場合があります。
- ・充電器を使用温度範囲外でご使用になると、充電時間が長くなったり、十分に充電できなくなります。
- ・使用温度範囲でも、充電器の温度が高い場合や低い場合には充電時間が長くなることがあります。
- ・充電完了後や使用しないときは充電器をコンセントから抜いてください。
- ・ラジオなどに雑音が入る場合は充電器とラジオを1m以上離してください。

バッテリー使用上の注意

- ・放電(機器使用時)-5～+50℃、充電0～+45℃、保存-20～+35℃

この温度範囲以外では、電池の性能や寿命を低下させる原因となります。長期間機器を使用しない場合は、液もれやサビの原因となるため、使用機器から電池を取り外して、保管してください。

・バッテリーの特性上、過放電もしくは満充電の状態で長期間放置すると性能が著しく劣化し、使用できなくなる可能性があります。1ヶ月以上使用しない場合はバッテリー残量を50%程度にして保管してください。バッテリーを使い切った状態から約1時間の充電が目安です。

・購入後初めてご使用の場合や長期間使用されなかった場合には充電してからお使いいただくことを推奨します。

特長

1. 高性能リチウムイオンバッテリー

小型高性能リチウムイオンバッテリーを採用。約500回繰り返し使用できます。

2. 専用充電器

家庭用コンセントからバッテリーを充電可能。満充電をお知らせするインジケーター付き

各部の名前

内容物に不足が無いか、作業前にご確認ください。

専用充電器



バッテリー



充電の仕方

- 1) 充電器の接続端子にバッテリーを接続します。
 - 2) 充電器をコンセントに差し込み充電器のインジケーターランプが赤色に点灯することを確認します。
 - 3) 充電が完了するとランプが緑色に変わります。
- ※注意
1)と2)の手順を逆にした場合、充電器の保護機能がはたらき満充電まで充電されない場合があります。

お手入れのしかた

- ・充電する前に充電器の端子をペーパータオルまたは乾いた布でふいてください。
- ・6ヶ月に1回は充電器の端子をペーパータオルまたは乾いた布でふいてください。
- ・電源プラグ、バッテリーの端子内にホコリやゴミが入った場合はエアダスターで掃除してください。

リサイクルについて



ご使用済みの充電式電池は貴重な資源です。再利用しますので、入出力端子をテープなどで塞ぎ、最寄りの充電式電池リサイクル協力店にご持参いただき設置してある「充電式電池リサイクル BOX」に入れてください。※回収の対象は本体のみで、付属品は回収できません。

⚠ 警告

○ 保管、使用中に発熱、変色、亀裂、変形、異臭などの異常がある場合は使用しない
発火、破裂、液もれ、けがの原因となります。

△ 本製品内部の液が、皮膚や衣類に付着したときは、すぐにきれいな水で洗い流す
皮膚に障害を起こす原因となります。

△ 所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止する

液もれ、発熱、発火、破裂の原因となります。

○ お風呂などの温度が高い場所では使用しない

発熱、感電、故障の原因となります。

○ 踏みつけたり落させたりして強い衝撃を与えない

変形して、液もれ、発熱、発火、破裂、故障などの原因となります。

○ 可燃物や重いものを載せたり、毛布や座布団で覆ったり包んだりしない

発熱、発火、破裂、液もれの原因となります。

○ 電子レンジなどの加熱調理機器や高圧容器、洗濯機、乾燥機に入れない

発熱、発煙、発火の原因となります。

○ 引火、爆発のおそれがある場所では使用しない

爆発や火災の原因となります。

○ 漏れた手で使用しない

発熱、感電、故障などの原因となります。

○ 本体に金属や鋲釘などを差し込まない

発熱、感電、故障などの原因となります。

△ こども禁止

こどもや取り扱い方法、危険を十分理解していないものに触れさせない

△ 乳幼児の手の届かないところで使用する、保管する

感電やけがの原因となります。

○ 当社指定の製品以外と接続しない

液もれ、発熱、破裂、発火の原因となります。

⚠ 注意

○ 落下しやすい場所、磁気やほこりの多い場所に置かない
けが、発熱、発火、破裂、液もれの原因となります。

△ 0～45℃の範囲で充電する

この範囲外での温度での充電は、液もれ、発熱、破裂、故障の原因となります。

○ 完全放電(残量0%)で1ヶ月以上保管しない

過放電が発生した結果、性能が著しく劣化し使用できなくなる場合があります。

○ 満充電の状態で1ヶ月以上保管しない

性能が著しく劣化し使用できなくなる場合があります。

● 残量50%の状態で保管すること

1ヶ月以上保管する場合は、完全放電の状態から1時間程度充電してから保管すること。

○ 無理な力をかけない

変形して、液もれ、発熱、発火、破裂、故障の原因となります。

安全上のご注意

安全にご使用いただくために必ずお守りください。

誤った使い方をしたときに生ずる危害や損害の程度を説明しています。

死亡や重傷*1を負うおそれが大きい内容です。

死亡や重傷を負うおそれがある内容です。

軽傷*2を負うことや、財産の損害*3が発生するおそれがある内容です。

*1重傷とは、失明やけが、やけど、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院や長期の通院を要するものを示します。

*2軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要しない、けが、やけど、感電を示します。

*3財産の損害とは、家屋、家財および家畜、ベットにかかる拡大損害を示します。

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

注意喚起を促す内容があることを告げる図記号です

禁止の行為を告げる図記号です。

行為を強制したり、指示したりする内容を告げる図記号です。

危険

説明書熟読

誤った扱いをすると車両損傷、死亡または失明やけがなど重大な障害に至る原因となります。

分解、改造、修理、折り曲げをしない

液漏れ、故障、発熱、発火、破裂、けがの原因になります。

水に濡らさない

水、海水、ジュースなどの液体が入ると、内部短絡して、故障、発熱、発火、破裂、けがの原因となります。

火の中に入れない

火中に投入したり、加熱したりしないでください。発熱、発火、破裂、液漏れも原因となります。

端子をショートさせない

金属製のネックレスやヘアピン、ボルト、ナット等と一緒に持ち運びや保管をしないでください。短絡して、故障、発熱、発火、破裂、けがの原因となります。

入力と出力を逆に接続しない

短絡して、故障、発熱、発火、破裂、けがの原因となります。

電源は専用充電器以外からとらない

充電するときは専用の充電器を使用してください。他のものを使用すると、故障、発熱、発火、破裂、感電、けがの原因となります。

高温の場所で保管、使用しない

炎天下の車内、火のそば、ストーブのそば、ヘルメット内、キャリアケース内、シート下、エンジンや排気管のそば、直射日光の強い場所など高温になる場所に置かないでください。変形、故障、やけどの原因となります。

もれた液体・ガスにさわらない

本製品内部からもれた液体・ガスが目に入ったときは、こすらずきれいな水で洗った後、直ちに医師の診察を受けてください。失明などの原因になります。

接続端子の脱着には端子部分を持ち確實に行う

ケーブル内部の短絡、断線、発熱、発火、けがの原因となります